

# Nu ser du allt i HD-kvalitet

Vi uppdaterar nu tv-utbudet till HD. Du kan behöva ändra inställningar för att se kanaler i HD-kvalitet.

## Så här får du in dina HD-kanaler

De flesta tv-apparater ställer in kanalerna automatiskt. Eftersom olika modeller fungerar på olika sätt är det bäst att du följer bruksanvisningen eller kontaktar din tv-tillverkare om du är osäker. Ofta räcker det med en enkel kanalsökning, eller att du följer de här fyra stegen.



### 1. Starta om din tv

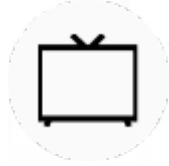
- Sätt din tv eller digitalbox i standby och vänta i 3 minuter
- Hjälper inte det, prova att dra ur strömkabeln
- Om inget av ovan hjälper kan du fortsätta med steg 2

**Tips!** Ibland kan din tv-box behöva återställas till fabriksinställningarna. Så här gör du för att fabriksåterställa t.ex. [Humax CXHD-6000C](#).



### 2. Gör en kanalsökning

- Öppna **Inställningar** (kugghjul eller "Meny" på fjärrkontrollen)
- Gå till **Mottagning** eller **Antenn**
- Välj **Ny kanalsökning** eller **Automatisk sökning**
- Välj källa: **Kabel** (välj **Comhem** om det behövs)
- Välj **Digitalt** eller **Endast digitalt** för att enbart söka efter digitala kanaler
- Starta **autosökning** (om det alternativet finns på din tv)



### 3. Uppgifter för vissa tv-apparater

- NätverksID använd 41001 eller sök på din ort [här](#)
- Frekvens- 362000 kHz (362 MHz)
- Modulering- 64 QAM
- Symbolhastighet - 6875 KS/S



### 4. Kolla din tv-modell

Nästan alla moderna tv-modeller (från ca 2008) har en inbyggd DVB-C-tuner och kan visa digital-tv. Säkerställ att din tv kan visa [digital-tv med HD](#). Läs annars i bruksanvisningen till din tv eller kontakta din [tv-tillverkare](#).

Har du en äldre tv kan du behöva byta till en nyare modell. Det finns bra med begagnade moderna modeller som klarar DVB-C.

Självklart kan du även köpa en ny hos din lokala tv-handlare.



# När behöver du ändra?

Leta efter din ort på listan nedan så vet du när just du blir påverkad. Du märker ändringen genom att det kan bli svart i rutan på vissa tv-kanaler eller att du får ett felmeddelande.

Du kan innan det kommunicerade datumet kontrollera om din tv stödjer HD-kanaler:

- Byt till kanalplats 21
- Ser du SVT1 HD så betyder det att din tv kan ta emot HD-kanaler
- Om du ser SVT1 HD på kanalplats 1 istället så har ditt område redan ändrats till HD-kanaler

För att se vilka digitala tv-kanaler som ingår i ditt grundutbud så söker du enklast på din adress. Vill du ha mer innehåll kan du skaffa ett eget tv-abonnemang eller välja ett streamingpaket.

Här finns en lista på kanalplatser.

## Behöver du hjälp att söka upp dina tv-kanaler i HD?

## Be någon om hjälp

Oftast är allt som behövs en enkel inställning på tv-apparaten.

Finns det en släkting eller en snäll granne som kan hjälpa till i hemmet är det vårt bästa tips.

## Kontakta din tv-tillverkare

Tv-apparater är olika. Om du vill ha hjälp med att ändra till digital-tv på just din tv är det enklast att kontakta [tv-tillverkare](#) direkt.

## Få hjälp i hemmet

Om du behöver fysisk hjälp att ändra till digital-tv kan du hyra in en hemfixare för 499 kr. [Boka en Hemfixare](#) eller ring [010-171 48 75](#).

## Kundservice och butik

Om din tv inte stödjer HD, besök en tv-butik och be personalen visa modeller med inbyggd DVB-C-tuner. Behöver du mer information eller annan hjälp är du välkommen att kontakta vår kundservice på [90 222](#). Observera att vi inte kan svara på frågor om specifika tv-modeller.

## Orter som redan har fått HD-kanaler





## Varför gör vi dessa ändringar nu?

- Vi moderniserar nu tv-sändningarna för att erbjuda högre kvalitet, anpassad för dagens tv-apparater
- Många kanaler har tidigare varit i SD (Standard Definition) men den tekniken är äldre och är på väg bort
- Tv-kanallistan blir mer logisk och det blir lättare att hitta det nya HD-utbudet (High Definition)
- HD ger mycket bättre bildkvalitet och upplösning
- Samtidigt skapar vi mer kapacitet i näten för bredbandstjänster



## Streama dina kanaler i Tele2 Play

Du som är folkbokförd i ett flerfamiljshus med ett grundutbud från oss kan se dina tv-kanaler i appen Tele2 Play i din mobil, surfplatta och dator, var du vill inom hela EU/EES.

Det enda du behöver göra är att registrera dig på länken nedan, ladda ner appen och logga med BankID.

[Mer om Tele2 Play Grund](#)

TELE2

Populära sidor



---

Support



---

Om Tele2



---

Sociala medier



---

 Ändra utseende 

Cookiepolicy

Inställningar för cookies

Integritetspolicy

